

A SOLUÇÃO  
DE GESTÃO PARA  
AS PME EXIGENTES



Professional 9

**3**  
A CONECTIVIDADE  
CHEGOU AO SOFTWARE  
DE GESTÃO

**8**  
MARKETING, VENDAS  
E CUSTOMER CARE  
CAPITALIZE A INFORMAÇÃO  
COMERCIAL PARA CRIAR  
ESTRATÉGIAS RENTÁVEIS

**12**  
ÁREA FINANCEIRA  
TESOURARIA SÓLIDA.  
GESTÃO FINANCEIRA  
RIGOROSA.

**16**  
GESTÃO DE MATERIAIS  
EFICIÊNCIA DE CUSTOS  
E FLEXIBILIDADE NA GESTÃO  
DE MATERIAIS E COMPRAS

**18**  
RECURSOS HUMANOS  
FLEXIBILIDADE NA GESTÃO  
DO CAPITAL HUMANO

**20**  
ATIVOS  
EFICIÊNCIA NA GESTÃO  
DE ATIVOS

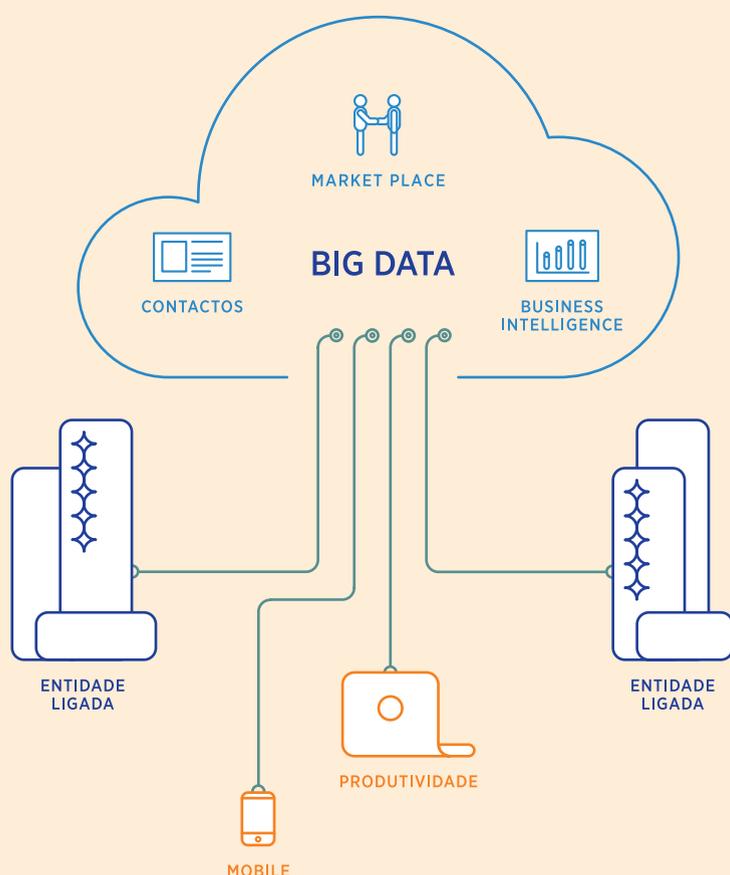
**22**  
INSTRUMENTOS DE GESTÃO  
INFORMAÇÃO DE GESTÃO  
QUE GARANTE O CONTROLO  
DO NEGÓCIO

**24**  
UMA SOLUÇÃO GLOBAL  
PARA O SEU NEGÓCIO

**25**  
PORQUÊ ESCOLHER  
A SOLUÇÃO DE GESTÃO  
PRIMAVERA PROFESSIONAL

# A sua empresa já está preparada para a era da conectividade?

O software de gestão PRIMAVERA Professional dá-lhe inovação tecnológica segura. Inovação tecnológica para enfrentar com sucesso os novos desafios da competitividade. E a segurança de duas décadas de experiência ao serviço das PME, em cerca de 20 países.



A partir do sistema de gestão acede à informação que está na cloud; integra uma plataforma onde empresas partilham dados que potenciam resultados; e no telemóvel consulta dados/executa operações importantes para o seu negócio.

A globalização transformou a relação entre pessoas. Hoje, está a revolucionar o mundo dos negócios. O lema é estar sempre ligado.

A constante, e frenética, evolução do mercado desencadeia alterações operacionais nas empresas. Isso exige sistemas de gestão flexíveis, dinâmicos, integradores e impulsionadores de negócio. As soluções rígidas e fechadas (restritas ao desktop e com funcionalidades estanques) são incompatíveis com o ritmo atual dos negócios. No passado, contribuíram para o crescimento de muitas empresas. Mas hoje são um fator crítico de sucesso. O seu ciclo de vida terminou.

Não deixe passar o momento de viragem. Não invista mais num sistema que o mantém agarrado ao passado. Esteja preparado para a competitividade à escala global.

A solução de gestão PRIMAVERA Professional é um sistema inovador que lhe garante um lugar na linha da frente desta corrida. Está preparado para todos os cenários de utilização: liga a aplicações móveis, integra dados da cloud e partilha o negócio com milhares de empresas numa plataforma à escala global.

Uma plataforma tecnológica flexível e abrangente leva o seu negócio à era da conectividade. Importa, para dentro do sistema, a informação que está na cloud. Exporta para sistemas móveis o que é realmente importante consultar e validar, quando se encontra fora do escritório.

## O seu negócio ligado a uma rede empresarial com milhares de utilizadores.

A partir do PRIMAVERA Professional pode ligar-se a uma plataforma empresarial inovadora, onde encontra informação sobre entidades dos mais variados setores de atividade, áreas de atuação e distribuição geográfica.

Esta solução dá-lhe acesso ao portal ELEVATION, uma plataforma de contactos gerida pela PRIMAVERA. Nela pode partilhar informação sobre a sua empresa e aceder a uma base de dados global de entidades empresariais, sempre atualizada e autenticada.

Esta plataforma integradora de dados representa um enorme potencial de produtividade e de novas oportunidades para o seu negócio. Agrega o universo de milhares de utilizadores das soluções PRIMAVERA em todo o mundo, além de outros utilizadores convidados a incluir esta rede de networking à escala global.

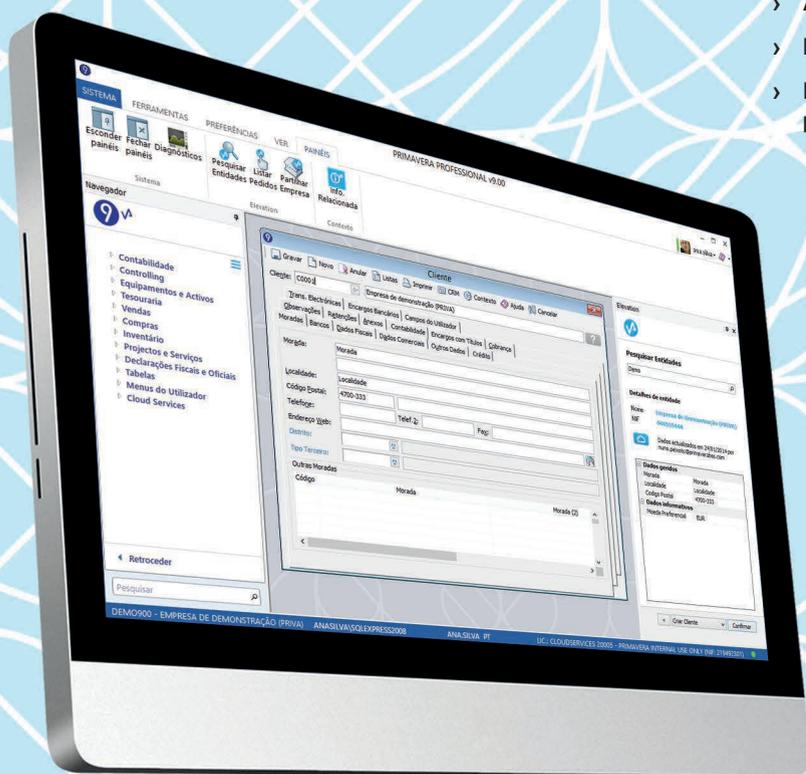
## Levamos um novo mundo de oportunidades ao seu negócio

A solução PRIMAVERA Professional é um sistema integrado de gestão, moderno e inovador, para Pequenas e Médias Empresas de todos os setores de atividade. Adapta-se às mudanças rápidas do mercado atual e ao negócio de cada empresa.

Ferramentas simples, mas sólidas e fáceis de usar, suportam a gestão de todas as áreas da sua empresa - desde a componente comercial e vendas, contabilística e financeira, passando pela gestão de compras e stocks, recursos humanos e ativos. Está adaptada à realidade cultural, fiscal, legal e monetária de diversos países, particularmente do mercado Ibérico e Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa.

Muito mais do que um sistema integrado de gestão fiável e simples de usar, devido aos seus mecanismos intuitivos, é um capitalizador de negócios. Para além de suportar as tradicionais áreas de gestão, responde também aos mais evoluídos cenários de utilização:

- › Acesso integrado a aplicações na cloud
- › Ligação a sistemas móveis
- › Integração numa rede de networking partilhada por milhares de utilizadores



Basta introduzir o NIF e automaticamente o sistema encontra a restante informação e preenche as fichas de clientes ou de fornecedores. Deste modo liberta recursos para outras operações. Ganha produtividade.



**Cloud dentro do sistema  
instalado na sua empresa?  
Sim, agora é possível com  
o PRIMAVERA Professional**

Mantém On-premises (em servidores instalados na sua empresa) os dados críticos do negócio. Incorpora informação externa valiosa para a tomada de decisão.

PRIMAVERA Professional é a solução que lhe permite tirar partido do melhor dos dois mundos: *cloud* e *On-premises* (sistema instalado na sua empresa).

A tecnologia híbrida é a chave desta inovação da PRIMAVERA. Permite aceder, em tempo real e no contexto em que lhe é útil, às aplicações da PRIMAVERA na *cloud*.

Com essa plataforma tecnológica flexível é possível importar informação que está *Online*, que pode ser valiosa para o seu negócio, para dentro do seu sistema de gestão. O resultado é imediato: as operações são mais rápidas e a informação mais segura.

As soluções e serviços da PRIMAVERA na *cloud* ficam, agora, à distância de um clique. Sem sair do seu ambiente de trabalho, pode aceder, por exemplo, ao Business Information. Este serviço disponibiliza informação sobre o Rating Financeiro de várias entidades. Ao subscrever esse serviço, quando estiver a operar sobre uma entidade que tenha sofrido alterações (rating de risco, mudança de morada, falência, etc.) o sistema notifica-o.

Deste modo, pode agir preventivamente e ganhar mais eficiência em múltiplas operações.

### **Mais produtividade na gestão de dados administrativos**

Desde logo, ao aderir a esta plataforma está a reduzir a carga administrativa nas diversas áreas da empresa e a eliminar erros. Por exemplo: a solução identifica, e preenche automaticamente, os dados (ficha de cliente, fornecedor, etc.) das entidades sobre as quais está a operar. Assim, os processos são muito mais rápidos.

Por outro lado, se os dados, do documento comercial que está a preencher, estiverem errados a solução notifica-o e corrige automaticamente. Deste modo, ganha mais eficiência. E sem qualquer esforço.

### **Novas oportunidades de negócio**

Surgirão novas oportunidades porque terá acesso a uma forma inovadora de networking onde no futuro poderá comercializar os seus produtos e serviços.

Nesta plataforma encontra dados de contacto de dezenas de milhares de entidades. E, caso queira adicionar mais contactos, apenas tem que os sugerir. A solução formaliza o convite.

Assim, estão lançadas as bases para que possa divulgar os seus produtos e serviços nesta plataforma global, e sem qualquer custo. A partir daí, é muito simples encontrar oportunidades, sem esforço de conquista.

Por exemplo, se precisar de material de escritório pode consultar instantaneamente os fornecedores, artigos, características e preços, que estão na rede. E automaticamente encomendar e integrar a fatura diretamente na contabilidade. Tudo isto apenas com uns cliques no seu sistema de gestão.

Do mesmo modo, o custo de conquista de um novo cliente será nulo. E a eficácia do negócio garantida.

Ao integrar uma encomenda, o sistema analisa o NIF e automaticamente notifica o utilizador para as mudanças no estado dessa entidade: alteração de morada, rating de risco financeiro, falência, etc.



## Os negócios não param. A informação importante acompanha-o para onde quer que vá?

Informação certa, no momento certo e exatamente no local onde lhe faz falta.

A fronteira entre o escritório e a vida lá fora tende a esbater-se. Os negócios não têm hora marcada. Não pode perdê-los apenas porque não tem acesso à informação.

Para estar na linha da frente é necessário estar sempre ligado ao que de importante vai acontecendo na sua empresa.

Com esta solução tem sempre acesso, onde quer que se encontre, à informação atualizada do negócio, através da integração com a aplicação ELEVATION Mobile (a solução de mobilidade da PRIMAVERA). Ou seja, a partir de qualquer equipamento móvel (sistema operativo iOS, Android ou Windows Phone) com acesso à internet, pode aceder ao seu sistema de gestão para:

- › **Consultar as vendas (no telemóvel)**  
Com a mesma facilidade com que as consulta no seu desktop.
- › **Aprovar documentos (em qualquer lugar)**  
Os documentos Internos e de Compras, criados no ERP PRIMAVERA Professional, podem ser aprovados no telemóvel e com o rigor das regras pré-definidas no sistema.
- › **Consultar os recibos de vencimento**  
O recibo de vencimento, a declaração de IRS e outros dados contratuais, passam a estar disponíveis para consulta no telemóvel.

## Um sistema de gestão que é um autêntico parceiro do seu negócio

O software de gestão PRIMAVERA Professional é um gerador de informação nova, à qual o utilizador nunca teve acesso. A capacidade de trabalho é duplicada.

Esta solução é um autêntico assistente tecnológico: interpreta as necessidades do utilizador e dá-lhe a informação correta no momento adequado. Rápido e sem falhas.

Assente numa base tecnológica única de painéis de gestão, o sistema auxilia a execução de operações através da abertura automática de grelhas com informação que complementa a ação que está a ser executada.

Pode ainda, de forma simples, alterar os painéis disponibilizados. Ou criar as suas próprias grelhas com informação importante para o seu dia-a-dia. Assim, ganha mais eficiência porque:

- › **Elimina erros**
- › **Acelera a execução das operações**
- › **Melhora a capacidade de decisão**

Painéis dinâmicos e automáticos com informação relevante para a operação em curso. Maior rapidez. Maior eficiência.



### Uma solução fácil de usar que rentabiliza o trabalho de todos os utilizadores

A facilidade com que trabalha na solução e a eficiência dessa interação permitem a realização de tarefas com menos esforço, mais rapidamente e sem erros.

Esta solução é um aliado no suporte às operações.

Incorpora o que os utilizadores procuram: familiarização rápida, experiência agradável e produtiva e confiança no sistema.

Ao longo dos mais de 20 anos a desenvolver software de gestão, aperfeiçoamos constantemente as nossas soluções para refletirem exatamente o que os utilizadores procuram. A solução PRIMAVERA Professional é o corolário desse investimento na melhoria contínua das ferramentas colocadas ao serviço da competitividade empresarial.

### Maior produtividade e melhor experiência de utilização

A interface (a interação do utilizador com o sistema) é um dos grandes diferenciadores do PRIMAVERA Professional.

Cada utilizador pode ajustar o ambiente de trabalho às suas necessidades. O menu flexível permite adicionar opções à barra de ferramentas. As operações que mais executa estão sempre à mão.

### Facilidade de criação de mapas e indicadores

O mecanismo de listas, que ao longo dos anos tem diferenciado esta solução, está mais robusto. Sempre dinâmico e fácil de usar, permite que o utilizador crie as suas próprias "vistas" da informação e as análises que necessita.

A usabilidade é sentida desde o primeiro minuto de utilização. Este é um sistema integrado de gestão orientado ao utilizador:

- › **Fácil de usar**
- › **Rápida familiarização**
- › **Simplicidade na criação de análises de dados**
- › **Operações intuitivas**
- › **Segurança na execução**

### Uma solução experiente que suporta negócios em mais de 20 países

A inovação está no ADN da PRIMAVERA. Em 1993 desafiamos os modelos estabelecidos e levamos para as empresas um software que revolucionou as ferramentas de gestão.

Hoje voltamos a inovar. Levamos até si uma solução pioneira com a estabilidade de 20 anos de experiência a acompanhar o crescimento das PME de todas as áreas de atividade.

Acompanhamo-las no seu crescimento, cruzamos conhecimentos, cimentamos verdadeiras parcerias e evoluímos juntos para diversas geografias.

Mais de 40 mil empresas confiam nesta solução para atingir melhores resultados.

Queremos ser também o seu parceiro tecnológico de confiança.

Juntos ultrapassamos com sucesso os novos desafios.

# Capitalize a informação comercial para criar estratégias rentáveis

Potenciamos o seu negócio em todo o ciclo comercial: desde o marketing e pré-venda, processamento de vendas, até ao serviço pós-venda e fidelização de clientes.

Comunicar valor, e vender, tornou-se muito mais complexo.

Por um lado, os clientes estão sempre conectados. Têm mais poder. São mais exigentes. Não perdoam qualquer experiência de compra, ou de consumo, desagradável.

Por outro lado, a equipa comercial necessita de adequar, ao contexto de cada cliente, o *know-how*, experiência e especialização do seu negócio. Só assim os clientes valorizam, consomem e recomendam os produtos e serviços da sua empresa.

Mais do que nunca, o sucesso das estratégias comerciais depende diretamente da capacidade de:

- › **Conquistar e fidelizar clientes**
- › **Acompanhar, em tempo real, a atividade da equipa comercial**
- › **Tomar decisões com base em dados reais (dos clientes e da força de vendas)**

A solução PRIMAVERA Professional facilita a implementação de estratégias comerciais rentáveis através de uma área completa dedicada à atividade comercial: operações de marketing e pré-venda, processos comerciais e de fidelização; e ainda serviço pós-venda. Tudo integrado com as restantes áreas do ERP.

## Os clientes podem ser o seu principal trunfo concorrencial

O valor maior da sua empresa está nos clientes que tem. Cada contacto com o cliente, ou potencial cliente, é uma fonte valiosa de informação. A partir de cada interação consegue conhecê-los melhor e afinar a estratégia de retenção e fidelização. Este é o seu principal trunfo face à concorrência.

No módulo de Contatos e Oportunidades capitalizamos essa informação que recebe dos clientes, transformando-a em atividades a desenvolver no momento adequado pela equipa comercial. Assim, a sua força de vendas está mais focada nos negócios e a trabalhar para ter clientes felizes, fiéis e que recomendam a sua marca.

## Força de Vendas mais proativa e concretizadora

### Gestão de Contactos e da Carteira de Negócios mais simples, atividades diárias mais alinhadas com os objetivos

Simplificamos a gestão de contactos, a gestão da carteira de negócios e a organização das atividades diárias para que a sua força de vendas seja verdadeiramente proativa e concretizadora.

Gestão simplificada e completa da carteira de negócios

Centralização das atividades diárias em calendário de fácil navegação

Apoio na elaboração de propostas, orçamentos e encomendas

Rastreabilidade das oportunidades de negócio

Sistema de alertas e notificações

Geração assistida de atividades

### Processos de venda ágeis e eficientes

#### *Ser rápido e eficiente no processo de venda é importante para si?*

O momento da compra pode ser o clique para a fidelização de um cliente. Certifique-se que está a proporcionar um momento de elevado profissionalismo, que o cliente vai querer repetir.

A área de Vendas do ERP PRIMAVERA Professional permite-lhe acelerar (com ferramentas simples e intuitivas) as operações de venda - e assim tornar a compra num momento profissional e eficaz.

Neste módulo encontra tudo o que precisa para vender de forma fácil e rápida: cotações, regras de preços, encomendas, expedições, vendas e outros documentos financeiros, respeitando todos os requisitos legais e fiscais.

#### Agilidade nas vendas ao balcão

O POS PRIMAVERA agiliza a força de vendas ao balcão. Totalmente integrado com o BackOffice PRIMAVERA, suporta as operações necessárias à gestão do caixa e ligação a periféricos, assim como análises sobre a evolução do negócio.

#### Menos carga administrativa com a faturação eletrónica

Ao aderir à faturação eletrónica todos os documentos comerciais passam a circular por via eletrónica - ficam automaticamente integrados no sistema. Ganha ainda eficiência nas transações comerciais e diminuiu os custos associados ao tratamento administrativo dos documentos.

#### Maior celeridade nos recebimentos

O serviço de pagamentos eletrónicos (MB Payments) imprime uma referência Multibanco nas faturas criadas no PRIMAVERA - permite o pagamento através do *homebanking* ou Multibanco. Ao subscrever este serviço está a agilizar os processos de cobranças.



## Qualidade e rapidez nos Serviços Pós-venda

Uma organização ágil dos pedidos de assistência e de reparação articulada com a agenda dos técnicos, com as fichas de objetos de serviços, com o planeamento de intervenções e com uma área de partilha de conhecimento é tudo o que necessita para diferenciar o seu serviço técnico pela qualidade e rapidez de resposta.

A solução inclui ferramentas que o ajudam a fechar o ciclo de venda de contratos da melhor forma e, depois, cativar o cliente pela qualidade do Serviço Pós-Venda.

### A sua empresa presta Serviços Pós-Venda ou Assistência Técnica? Ou tem um departamento técnico no terreno?

Esta solução reforça os seus serviços.

Pedidos de assistência e de reparação ágeis. Articulados com os técnicos, com os registos dos objetos de manutenção e com o planeamento de intervenções técnicas. Tudo integrado com eventuais contratos e com o ERP, nomeadamente com a Faturação e Logística.

Deste modo, consegue diferenciar-se e prestar um serviço de assistência de elevada qualidade.

### Uma equipa organizada em prol da excelência

Gerir as intervenções planeadas em conjugação com os pedidos ocasionais já não é um problema. A solução auxilia a gestão e atribuição dos pedidos de assistência pelos técnicos, a marcação de intervenções externas e a catalogação das intervenções por tipo de problema, prioridade, origem, etc. Auxilia também no acompanhamento de cada pedido efetuado através da disponibilização permanente do fluxo de intervenções associadas a cada processo.



## É MAIS FÁCIL COM O PRIMAVERA PROFESSIONAL

Originar uma experiência de consumo inesquecível. Clientes mais felizes, fiéis e embaixadores da sua empresa

Capitalizar a informação dos clientes e da equipa comercial para obter estratégias mais rentáveis

### Prestação de um serviço de qualidade

Os equipamentos de manutenção são caracterizados numa ficha com informação importante sobre o objeto de manutenção (garantias, condições de manutenção e instalação, etc.) que ajudam o técnico a prestar um serviço de qualidade.

### Rigor e assertividade no cumprimento dos Contratos e Avenças

Esta solução acrescenta rigor no cumprimento dos Contratos de Pós-Venda.

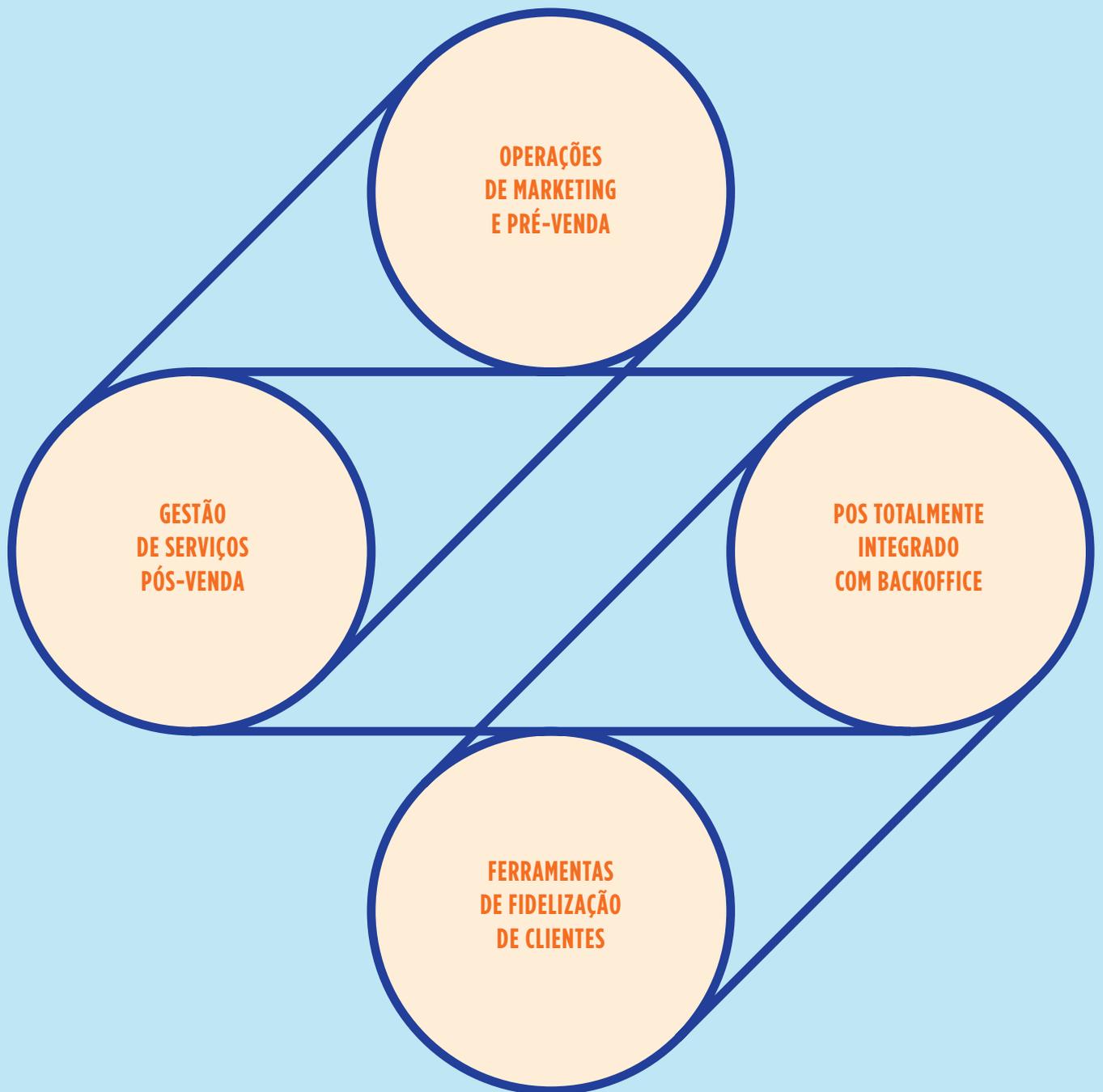
Ajuda a acompanhar todo o ciclo de vida dos contratos: criação, negociação, aprovação, gestão de versões, gestão de cláusulas, anexos, garantias contratuais e renovações. As operações realizadas ao abrigo de um contrato ficam centralizadas no documento, para que possa conhecer em detalhe a sua evolução.

### Apoio à decisão

A solução disponibiliza múltiplas consultas e mapas de apoio à decisão que dão acesso imediato a informação como:

- › Listagens de intervenções simples e compostas
- › Consultas de processos
- › Custos das intervenções
- › Análise da rentabilidade de contratos

Potencie a força do seu  
negócio com uma solução  
integrada de gestão  
comercial



# Tesouraria sólida. Gestão financeira rigorosa.

A área financeira é o motor da sua empresa. A viabilidade, o sucesso, a solidez e o crescimento só são possíveis com uma gestão equilibrada dos recursos.

Mas esse equilíbrio depende da precisão dos dados que são contabilizados. Muitas vezes esse é o problema. Os dados estão dispersos, perdem-se no meio dos processos administrativos e deixa de haver controlo financeiro.

Com o ERP PRIMAVERA Professional, toda a informação com relevância contabilística é integrada num centro financeiro. Assim é mais fácil controlar a Tesouraria e obter informação de gestão valiosa que o ajuda a decidir de forma fundamentada.

Fortalecemos os resultados da sua empresa. Garantimos o tratamento integrado, ágil e exato dos processos contabilísticos, financeiros, legais e fiscais.

Conheça o seu negócio a fundo e extraia a máxima rentabilidade com uma solução que lhe garante:

- › **Automatização de operações críticas**
- › **Rapidez e facilidade de introdução de documentos**
- › **Ferramentas robustas de cálculo financeiro**
- › **Planeamento de necessidades de Tesouraria**
- › **Cumprimento das obrigações legais e fiscais**
- › **Gestão integrada do negócio**
- › **Informação consolidada**
- › **Apoio à decisão**

## Experiência e robustez ao serviço da consolidação e crescimento do seu negócio

Há 20 anos a solução de Contabilidade PRIMAVERA revolucionou a forma de fazer a contabilidade empresarial. Hoje, milhares de empresas em mais de 20 países usam esta solução.

A área de contabilidade do ERP PRIMAVERA Professional está adaptada a diversos mercados, moedas, idiomas e setores de atividade.

Permite a introdução fácil e rápida de documentos; gestão e repartição de valores por centros de custo; cálculo e lançamento de diferenças cambiais; elaboração de planos de contas por exercícios; controlo orçamental e financeiro de projetos e apuramento automático dos resultados.

Assim, mesmo sem grandes conhecimentos de soluções de gestão, pode gerir facilmente e com rigor a sua empresa.

## Obtenha equilíbrio financeiro, através do rigor na gestão das contas correntes, e movimentos de Tesouraria sem falhas

O sistema de gestão PRIMAVERA Professional dá-lhe a segurança de gerir as disponibilidades e responsabilidades financeiras da sua empresa de forma automática, rigorosa e sem falhas.

Um conjunto de mecanismos e automatismos simples, mas robustos formam um Centro Financeiro onde trata os processos de gestão de contas correntes (pagamentos/recebimentos), gestão de caixa e bancos, títulos e planos previsionais.

As operações de recebimentos/pagamentos são simplificadas ao máximo pela solução: liquidações, transferências de conta, encontro de contas, lançamento de pendentes, adiantamentos, etc., são geridos pelo sistema com uma intervenção mínima do operador.

### Diminuição dos erros nas comunicações bancárias

Os movimentos de tesouraria são tratados com todo o rigor e sem falhas através da comunicação automática dos documentos bancários e da reconciliação com extratos *online* ou eletrónicos.

A solução permite-lhe gerir múltiplos tipos de contas e operações (transferências entre contas, capitalização de aplicações financeiras, transferência de cheques, gestão de cheques pré-datados, etc.) e consultar a posição bancária diária completa.

Esta gestão automatizada das contas correntes e da tesouraria assegura:

- › **Redução de falhas nos valores e prazos dos pagamentos e recebimentos**
- › **Aumento da eficácia das cobranças**
- › **Automatização de lançamentos**
- › **Produtividade nas conferências de valores**

### Cumprimento de todos os requisitos do SEPA

Todos os requisitos da área SEPA estão assegurados na solução: emissão de ordens de pagamento e de cobrança em conformidade com a ISO 20022; leitura e processamento do retorno dos bancos correspondente às operações efetuadas.

## Agilidade na geração e entrega das declarações fiscais

O cumprimento das obrigações fiscais pode ser um tormento. As alterações são muito frequentes e obrigam a um acompanhamento contínuo.

Com o PRIMAVERA Professional, a geração e entrega das declarações fiscais é simplificada ao máximo. Através do Fiscal Reporting - uma aplicação que agrega todas as declarações e modelos vigentes em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique e Cabo Verde - acede aos modelos sempre atualizados. Também pode simular cenários fiscais que o ajudam a delinear a fiscalidade mais adequada à sua empresa.

## Informação de apoio à decisão

Aceda a análises, indicadores e estatísticas que lhe permitem rapidamente decidir com base em informação atualizada e fidedigna. Esta solução inclui diversos mapas prontos a usar e fáceis de interpretar.

Se quiser aprofundar essas análises, então o XLS Financial (uma aplicação baseada no MS Excel) permite explorar e analisar os dados financeiros sob todas as perspetivas. Assim ganha uma visão global do negócio.

## Saiba exatamente onde gasta mais e alcance um novo patamar de eficiência de custos

Se o sistema de gestão o ajudar a identificar facilmente quais as áreas/produções/serviços que mais contribuíram para os resultados, poderá ser mais assertivo na tomada de decisão.

Obtenha uma "radiografia" completa do seu negócio com os mecanismos de apoio à Contabilidade de Gestão do PRIMAVERA Professional.

A informação disponibilizada permite-lhe avaliar os custos e a rentabilidade de determinado produto, serviço ou atividade, assim como a performance de uma unidade operacional, secção ou departamento. Dá-lhe ainda a possibilidade de conhecer a situação patrimonial, bem como o grau de cumprimento das obrigações para com terceiros.

Ao saber qual é a real situação financeira da empresa toma melhores decisões. Para o auxiliar nessa missão, a solução disponibiliza análises como:

- › **Balço e Demonstração dos Resultados por Natureza e Funções**
- › **Demonstração de Fluxos de Caixa (método direto)**
- › **Análises de custos de projetos e centros de custo**
- › **Mapas de controlo orçamental**



Extraia a máxima  
rentabilidade  
do seu negócio

**AUTOMATIZAÇÃO  
DE OPERAÇÕES CRÍTICAS**

**GESTÃO RIGOROSA  
DA TESOURARIA**

**RAPIDEZ NA RESPOSTA  
À FISCALIDADE**

**INFORMAÇÃO  
DE APOIO À DECISÃO**

# Eficiência de custos e flexibilidade na gestão de materiais e compras

Aprovisionamentos na altura certa,  
na quantidade adequada, com a qualidade  
desejada e ao menor custo

**Planeie as necessidades  
de compra. Reduza Custos.  
Garanta as existências  
adequadas.**

A gestão do aprovisionamento – adquirir exatamente o que precisa e gerir com eficiência as existências – é crítica para o negócio.

Comprar a mais é investimento desnecessário. Comprar a menos representa a perda de oportunidades.

Para ser rentável é fundamental:

- › **Evitar perder tempo com operações administrativas excessivas**
- › **Evitar gerir as necessidades caso a caso, sem planeamento prévio**
- › **Evitar roturas de stock**

O ERP PRIMAVERA Professional facilita a gestão do aprovisionamento. Dá-lhe a informação necessária para manter o nível de stocks adequado, otimizar a receção dos materiais, gerir localizações dos armazéns e garantir a correta valorização das existências.

A solução adapta-se à realidade da sua empresa, através das funcionalidades de suporte às compras. Assim, pode configurar diversos cenários de projeção de necessidades de modo a aprovisionar adequadamente a empresa em função do momento ou da estratégia pretendida.

Consegue acompanhar a evolução de cada pedido (desde o pedido de orçamento, orçamento, encomenda até à receção) e ter controlo sobre todos os processos de compras, podendo inclusivamente incluí-los nas previsões de existências ou em novas projeções de necessidades.

## Como manter o nível ideal de stock?

Basta definir no sistema os níveis de stock pretendidos e configurar os diversos cenários de projeção de necessidades. Com base nisto, o sistema irá ajudar a encontrar as quantidades necessárias a cada momento e a realizar os pedidos de compra, considerando as necessidades das diversas áreas da empresa. Pode ainda reservar stock para satisfazer as encomendas.

Com estas ferramentas melhora a eficácia dos aprovisionamentos e garante o devido suporte ao negócio.



## Parece difícil seguir as regras de compra? A correta associação de custos é complexa?

As mais complexas condições de preços estabelecidas com os fornecedores tornam-se simples de seguir e sem falhas.

Através da definição dos preços e descontos acordados por fornecedor ou por artigo, aferir o correto cumprimento destas condições torna-se evidente.

Os custos adicionais com compras também podem ser lançados de forma simples, permitindo a sua distribuição por diversos critérios. Isto garante a correta valorização dos stocks.

### Gestão de contratos de compra

Gerir contratos de compra não se resume à criação dos mesmos, gestão de garantias contratuais, definição de cláusulas e gestão do seu ciclo de vida.

É também essencial garantir que as operações de compra respeitam o estipulado no contrato e que o contrato é válido no momento da sua realização.

O PRIMAVERA Professional auxilia-o também na gestão de contratos de compra integrada com as próprias operações de compra.

### Precisa de renegociar um contrato?

A solução disponibiliza análises do volume de negócios (compras) associadas ao contrato. Aí encontra informação valiosa que o vai ajudar na renegociação de contratos com fornecedores.

**Não ponha em risco a operacionalidade da sua empresa. Evite duplicação, desperdício e obsolescência dos materiais.**

Na área de gestão de Inventário encontra as mais diversas e úteis ferramentas de gestão das existências (materiais que tem em armazém e sua valorização).

Pode gerir artigos por lote, artigos compostos ou conjuntos de artigos, nº de série, unidades de medida, cores e tamanhos.

Pode também gerir as existências por armazém, por localização e realizar transferências de materiais entre armazéns.

A contagem do inventário poderá ser realizada diretamente na aplicação ou recorrendo a terminais.

# Flexibilidade na gestão do capital humano

Não se preocupe mais com as questões fiscais e legais. A solução é adaptada de forma contínua ao Código Laboral de Portugal, Angola, Cabo Verde e Moçambique.

## Mais valor sem perder tempo valioso

Os colaboradores são a força que move o seu negócio. São valiosos. Sem eles a sua empresa não seria rentável.

Assim como é valioso o tempo dos colaboradores que tratam da gestão do capital humano. Mas será que vale a pena continuar a dedicar tempo, e esforço, em operações manuais de gestão do capital humano, processamento de salários e encargos, gestão de contratos, formação, mapas fiscais e legais?

Com a solução PRIMAVERA Professional, essas tarefas são automatizadas. Assim:

- › **Ganha tempo**  
Os colaboradores (que tratam da gestão do capital humano) ficam com mais tempo para tarefas mais rentáveis
- › **Elimina erros**  
Os processos automáticos são mais eficientes
- › **Elimina preocupações**  
Cumpra automaticamente todas as obrigações e alterações laborais, fiscais e legais



## Reduza erros e custos na gestão de contratos

Esta solução simplifica e valida a gestão contratual dos colaboradores. Um assistente de controlo de períodos experimentais, renovações e fins de contrato auxilia-o na gestão dos contratos e alerta-o sempre que for necessário intervir.

O cálculo de indemnizações e proporcionais que ocorrem no fim dos contratos também é tratado automaticamente pela solução. Deste modo, tem a certeza de cumprir todas as regras contratuais.

## Identifique facilmente as necessidades de formação e trate os processos de forma integrada



As necessidades de formação são identificadas automaticamente de acordo com os requisitos associados a cada cargo.

A partir daí, a solução ajuda-o a traçar um plano de formação completo: gestão do orçamento; organização e realização das ações (interna e/ou externa); avaliação; atualização automática do Curriculum Vitae do colaborador; registo de presenças/ausências e reflexão na respetiva folha de processamento.

## Mapas e estatísticas que lhe permitem conhecer em detalhe o seu capital humano

Os mapas e análises, disponibilizados pela solução, são um verdadeiro aliado na gestão dos Recursos Humanos.

A qualquer momento pode consultar os mapas de vencimentos, férias, liquidação de IRS, análises de custos com pessoal, custos por departamento, etc. É fácil, rápido e sempre com dados atuais.

Além dos mapas incluídos, pode aceder a uma aplicação que leva ao limite a capacidade de exploração dos dados da área de Recursos Humanos- o XLS Human Resources.

Esta aplicação suportada no MS Excel permite-lhe obter instantaneamente mapas de controlo orçamental, faltas e horas extra, saídas de funcionários, análise de cadastro; além de estatísticas variadas sobre o capital humano da sua empresa.

## Processamento salarial flexível, rápido e eficiente

Processar salários e gerir encargos são operações críticas para as empresas. São minuciosas. Consomem muito tempo. Estão sujeitas a muitos erros humanos.

Com a solução PRIMAVERA Professional pode processar, de forma automática e segura, várias operações em simultâneo: salários e outras remunerações; sistemas contributivos e retenções para Entidades Oficiais vigentes em Portugal, Angola, Cabo Verde e Moçambique; trabalho independente e outros rendimentos; avenças; comissões; mapas oficiais e restantes encargos com colaboradores.

## GARANTIA DE CONTROLO, EFICIÊNCIA E RAPIDEZ

Acerto automático de faltas e horas extra em períodos já processados

Definição de limites máximos de faltas, férias, horas extra e vínculos contratuais

Processamento ilimitado de retroativos

Pagamentos a partir de várias contas bancárias numa só operação

Alterações mensais para todo o tipo de remunerações

## Entre na era da mobilidade, conectividade e colaboração

### Portais colaborativos e acesso à informação em dispositivos móveis

Aceder à informação de forma fácil e imediata é cada vez mais imprescindível e um fator de diferenciação. Nesta solução encontra uma resposta integral a essa necessidade por duas vias:

#### Portal do utilizador

Plataforma *online* onde os colaboradores consultam e atualizam os seus dados pessoais e gerem os dados contratuais como férias, ausências, recibos, etc. Nesta plataforma os responsáveis pela gestão de equipas encontram ferramentas muito dinâmicas para a atribuição e gestão de atividades e tarefas, aprovações e outras operações que simplificam o seu trabalho. Esta plataforma é um meio eficaz de divulgação da informação interna e de comunicação entre a organização e os seus colaboradores.

#### Consulta de informação em qualquer lugar

Através da aplicação Self Service Employee, os colaboradores podem consultar no telemóvel todos os valores processados, os recibos de vencimento, declarações de IRS, etc. Para tal basta um equipamento com ligação à internet e sistema operativo iOS, Android e Windows Phone.

# Eficiência na gestão de Ativos



Potenciamos o rápido retorno do investimento com ferramentas simples, intuitivas e rigorosas.

Em cada empresa existe uma infinidade de bens. Bens de mobiliário, equipamento informático e eletrónico, veículos, máquinas e todo o tipo de materiais necessários ao desenvolvimento da atividade.

É complexo gerir o património de uma empresa. Obedece a normas contabilísticas nacionais e internacionais muito rigorosas.

A solução PRIMAVERA Professional simplifica a gestão de Ativos da sua empresa – tanto ao nível legal e fiscal como contabilístico.

## Gestão integrada de todo o tipo de Ativos

A solução trata dos Ativos (próprios, cedidos, alugados e usados) ao longo de todo o ciclo de vida útil. Desde o registo de aquisições, cálculo de depreciações, lançamento de reavaliações, registo de reparações, alienações e abate.

Toda a informação é integrada com as restantes áreas do sistema de gestão. Assim, tem mais controlo sobre os bens da sua empresa.

## Gestão operacional de equipamentos

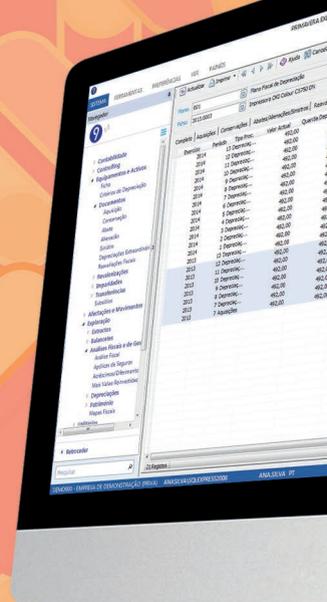
No módulo de Ativos são identificados e descritos todos os bens de forma exaustiva:

- › **Descrição geral**
- › **Valores e parâmetros de depreciação e mais-valias reinvestidas**
- › **Elementos de gestão, financiamento e seguros**
- › **Cadastro de localização física e organizacional**
- › **Associação do ativo ao utilizador respetivo**

## Afetação a projetos ou centros de custo

Cada ativo pode estar contabilisticamente vinculado a determinado projeto, centro de custo ou função. Essa afetação pode ser diária e fixa ou de acordo com as horas de utilização.

A integração direta do módulo de Ativos na Contabilidade dá-lhe controlo contabilístico sobre os Ativos.





# Informação de gestão que garante o controlo do negócio

Reconhece facilmente a rentabilidade dos projetos, obras e atividades da sua empresa?

**Saiba exatamente onde estão a ser consumidos os seus recursos**

Se a sua empresa desenvolve projetos (com alocação de materiais, serviços, ou equipamentos por determinado período de tempo), esta solução vai ajudá-lo a melhorar o controlo sobre o negócio.

## Informação detalhada sobre cada Projeto/Obra

Controlar detalhadamente cada Projeto/Obra da sua empresa pode ser um grande desafio. Especialmente, devido ao ritmo acelerado dos negócios. Mas esse conhecimento é fundamental. Sem ele perdemos oportunidades, repetimos cenários menos rentáveis. Com ele investimos com perspetivas de rápido retorno. Adquirir esse conhecimento pode ser simples e rápido.

Através do módulo de gestão de Projetos/Obras da solução PRIMAVERA Professional é fácil gerir e obter o controlo financeiro dos projetos, obras e atividades em curso.

Organize facilmente a informação de cada projeto (cliente, condições, anexos) e estime os diversos tipos de custos associados (mão-de-obra, equipamentos, materiais, despesas).

Acompanhar a sua evolução também é simples e rápido. Os estados são definidos consoante a lógica de funcionamento da sua empresa e à medida que o projeto vai evoluindo, a solução pode atualizar o estado automaticamente.

## Apoio à faturação

A solução dá-lhe ainda apoio à faturação dos projetos, de acordo com os consumos efetuados ou por tranches. As operações comerciais registadas nas filiais são sincronizadas na estrutura central. Assim, é mais fácil ter o controlo global da empresa.



## Sabe quais são as áreas da sua empresa que impedem o crescimento?

A rentabilidade e a eficiência dependem essencialmente da gestão criteriosa dos custos.

### Eficiência na repartição de custos

A solução PRIMAVERA Professional ajuda-o a fazer uma distribuição equilibrada dos custos por centros de custo, de acordo com um plano hierárquico e chaves de repartição.

Pode associar a cada conta uma percentagem dos custos fixos, ou fazer a redistribuição quando introduz os montantes.

As análises e balancetes por centro de custos asseguram o controlo sobre o estado de cada conta. Assim, é mais fácil ter o controlo global da empresa.



### Visão global do negócio

Este sistema de gestão tem-se destacado, ao longo dos anos, pela robustez de integração de todos os dados com relevância contabilística num centro financeiro.

A informação, que alimenta a Contabilidade Analítica, proporciona-lhe um conhecimento total sobre o negócio.

As consultas, indicadores e análises disponibilizados permitem-lhe perceber, de imediato, as áreas que influenciam a performance global da sua empresa.

Rapidamente identifica os produtos e serviços que exigem investimentos elevados e têm fraco retorno, os departamentos mais dispendiosos, além de um conjunto de indicadores valiosos para a tomada de decisão.

Este conhecimento exaustivo da empresa, do ponto de vista da rentabilidade, vai orientá-lo na definição estratégica e na obtenção de melhores resultados.

## Ajudamos a definir prioridades

### Reparta estrategicamente o orçamento de investimento

Pode controlar os projetos (ou qualquer tarefa) na ótica de custos, proveitos ou de tesouraria (fluxo de caixa), através do módulo de Controlo Financeiro de Projetos.

Assim, é mais fácil atribuir prioridades e repartir o orçamento de investimento por projetos, fase ou rúbrica.

Do ponto de vista orçamental, pode definir várias versões do orçamento, sem perder o controlo. A rastreabilidade da solução permite-lhe ver sempre o histórico das alterações efetuadas.

A informação registada integra com as principais componentes do ERP. Deste modo, é assegurada uniformização de processos, consistência da informação e otimização de recursos.

### Aceda à informação que o ajuda na tomada de decisão

A tecnologia dos documentos internos, incluída nesta solução, agiliza a fluidez dos dados entre a área de gestão de Projetos/Obras e as áreas Logística e Financeira. Assim, tem acesso a mapas e análises que o auxiliam na tomada de decisão, nomeadamente:

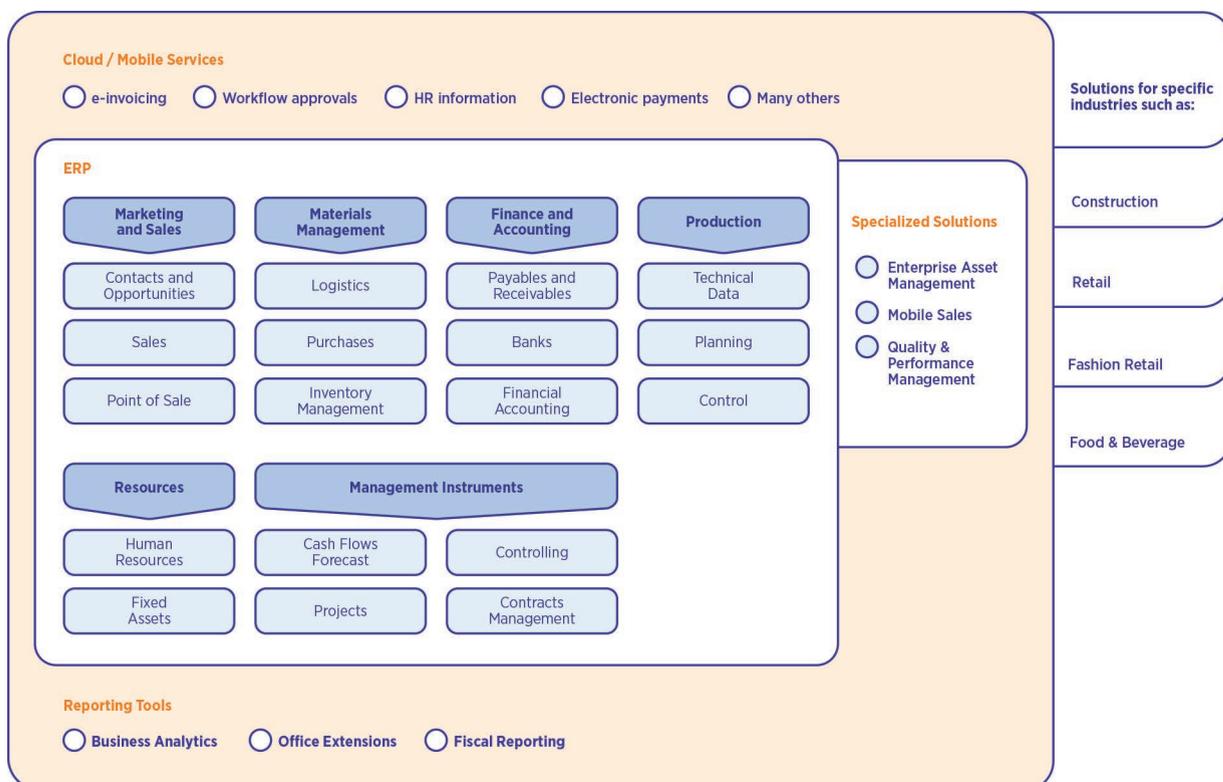
- › **Análises de rentabilidade, custos e proveitos para cada fase do projeto**
- › **Consumos detalhados, com informação de recursos associados**
- › **Custos de Pré-venda e Pós-venda por projeto**
- › **Análises na perspetiva do cliente, do projeto e da empresa**
- › **Justificação dos montantes apresentados**

# Uma solução global para o seu negócio

A PRIMAVERA é um fornecedor de soluções de gestão para o mercado global. Uma oferta abrangente e direcionada a empresas de diversas dimensões, áreas de atividade, filosofia de gestão e disponibilidade de investimento, garantindo a resposta adequada às necessidades particulares de cada organização e de cada negócio em concreto.

Um sistema global de gestão (ERP) usado por dezenas de milhares de utilizadores em mais de 20 países, soluções de análise de dados e de agilização do reporting financeiro e fiscal; produtos complementares de gestão da manutenção de equipamentos, aplicações de mobilidade para a força de vendas e soluções de gestão da qualidade e performance; assim como uma oferta específica para determinados setores de atividade constituem uma oferta abrangente e adaptada às necessidades das organizações.

As soluções da PRIMAVERA respondem aos mais diversos cenários de utilização. Comportam o consumo através da *cloud* e a instalação *On-premises*, assim como o acesso à informação em dispositivos móveis.



# Porquê escolher a solução de gestão PRIMAVERA Professional



---

## Mais integrada

A ligação à cloud, o acesso à informação em ambientes móveis e a integração numa rede de networking única e pioneira permite-lhe estar sempre ligado e a responder com rapidez à evolução do mercado.

---

## Mais produtiva

Ferramentas simples, intuitivas e fáceis de usar; ambiente de trabalho personalizável; atualização automática de dados; inúmeras operações automáticas; alertas e notificações auxiliam o utilizador em cada operação efetuada no sistema. Assim, é muito mais fácil ser produtivo.

---

## Mais eficiente

Eliminação de processos redundantes, extinção de erros, gestão integrada, digitalização de processos e ferramentas de apoio à decisão conduzem a um novo patamar de eficiência na gestão do negócio.

---

## Mais completa

Integra com soluções verticais e especializadas criadas para rentabilizar ao máximo o investimento no sistema de gestão.

---

## Mais conhecida

Universo abrangente de utilizadores experientes e familiarizados nos produtos PRIMAVERA e disponibilidade alargada de recursos técnicos garantem a estabilidade, escalabilidade, competitividade e longevidade do seu sistema de informação.

---

## Menos custos

Solução global de apoio à gestão com Custo Total de Propriedade (TCO) reduzido, atualizações automáticas; acompanhamento contínuo da evolução fiscal e legal de vários mercados e integração com outras aplicações são fatores que rentabilizam o seu investimento em TI.

---

## Menos preocupações

A evolução legal, fiscal e tecnológica é assegurada de forma contínua por esta solução. Assim, pode concentrar-se exclusivamente na criação de valor para o seu negócio.

---

**PRIMAVERA****Business Software Solutions**

[www.primaverabss.com](http://www.primaverabss.com)

---

**PORTUGAL****Braga**

Edifício PRIMAVERA  
Lamações  
4719-006 Braga

**Lisboa**

Edifício Arquiparque II  
Av. Cáceres Monteiro, N° 10, 6º  
1495-192 Algés

[www.primaverabss.com/pt](http://www.primaverabss.com/pt)  
T (+351) 253 309 900  
F (+351) 253 309 909

---

**ESPAÑA****Madrid**

Parque Europa Empresarial  
Edifício París, Calle Rozabella, N° 6  
Planta Baja, Oficina 13  
28230 Las Rozas, Madrid

[www.primaverabss.com/es](http://www.primaverabss.com/es)  
T (+34) 916 366 683  
F (+34) 916 366 687

---

**ANGOLA****Luanda**

Rua Engº Armindo de Andrade  
Nº 63, 1º Dto  
Miramar, Luanda

[www.primaverabss.com/afr](http://www.primaverabss.com/afr)  
T (+244) 222 440 450 / 222 440 447  
M (+244) 921 543 587

---

**MOÇAMBIQUE****Maputo**

Av. Vladimir Lenine, N° 174  
Ed. Millennium Park, Torre A, 8º Esq  
Maputo

[www.primaverabss.com/afr](http://www.primaverabss.com/afr)  
T (+258) 21 303 388  
F (+258) 21 303 389

---

**EMIRADOS ÁRABES UNIDOS****Dubai**

Jumeirah Lake Tower  
8th Floor - Platinum Tower  
Dubai United Arab Emirate



